Il vostro contratto

Contraente

Titolo _____

Nome _____ Cognome _____

Via, n. _____ CAP, Località _____

Data di nascita _____ Nazionalità _____

Tipo di documento d'identità _____ Numero del documento d'identità _____

E-mail _____ Numero di cellulare _____

Offerta mobile

Abbonamento mobile

Mobile S
Telefonia: Illimitata in Svizzera
Navigazione: Illimitata in Svizzera, 1GB in Zona 1

Mobile M
Telefonia: Illimitata in Svizzera, illimitata verso/in Zona 1
Navigazione: Illimitata in Svizzera, 5GB in Zona 1

Mobile L / L+
Telefonia: Illimitata in Svizzera, illimitata verso/in Zona 1
Navigazione: illimitata in CH, illimitata in Zona 1 (30GB ad alta velocità)
(L+: in più 10GB all'anno in Zona 2)

Mobile XL / XL+
Chiamate: illimitate in CH, illimitate verso/in Zona 1
Navigazione: illimitata in CH, illimitata in Zona 1 (60GB ad alta velocità)
(XL+: in più 20B all'anno in Zona 2)

Zona 1: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Croazia, Cipro, Cechia, Danimarca (incl. Groenlandia), Estonia, Finlandia, Francia (escl. territori d'oltremare), Germania, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Ungheria, Islanda, Irlanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi (escl. territori d'oltremare), Norvegia, Polonia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Regno Unito (escl. territori d'oltremare), USA (incl. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Città del Vaticano, Réunion Zona 2: Albania, Armenia, Australia, Azerbaigian, Bosnia-Erzegovina, Cina, Isole Faroe, Figi, Guyana francese, Guadalupa, Kazakistan, Kosovo, Macao, Malesia, Martinica, Moldavia, Montenegro, Nauru, Macedonia del Nord, Russia, Samoa, Serbia, Singapore, Sudafrica, Taiwan, Tonga, Ucraina

Abbonamenti e numeri desiderati

☐ Trasferimento _____ ☐ Nuovo n°* Piano tariffario _____ Inizio _____ CHF _____
☐ Trasferimento _____ ☐ Nuovo n°* Piano tariffario _____ Inizio _____ CHF _____
☐ Trasferimento _____ ☐ Nuovo n°* Piano tariffario _____ Inizio _____ CHF _____
☐ Trasferimento _____ ☐ Nuovo n°* Piano tariffario _____ Inizio _____ CHF _____
☐ Trasferimento _____ ☐ Nuovo n°* Piano tariffario _____ Inizio _____ CHF _____
☐ Trasferimento _____ ☐ Nuovo n°* Piano tariffario _____ Inizio _____ CHF _____
☐ Trasferimento _____ ☐ Nuovo n°* Piano tariffario _____ Inizio _____ CHF _____
☐ Trasferimento _____ ☐ Nuovo n°* Piano tariffario _____ Inizio _____ CHF _____

*una tantum CHF 25 per ogni nuovo numero

Durata del contratto

☐ 2 anni (attivazione CHF 59 una tantum per numero) ☐ 3 anni (attivazione gratuita)

Invio della fattura

CHF _____

☐ E-mail (gratuito) ☐ Spedizione postale – CHF 3.95 ☐ Addebito su carta di credito (gratuito)

Totale mensile

CHF _____

Note_____

_____

Accetto le Condizioni Generali di Contratto e confermo di farmi carico di tutti i costi relativi all'utilizzo dei servizi inclusi nel presente contratto. La penale per la risoluzione anticipata del contratto ammonta al massimo a CHF 2'160; come minimo corrisponde alla durata residua del contratto x il canone mensile. Il presente contratto entra in vigore al momento della sua creazione elettronica, subordinatamente alla disponibilità del servizio all'indirizzo di collegamento e a una verifica di solvibilità con esito positivo. Il contratto è stipulato a tempo indeterminato, con una durata minima di 24/36 mesi a partire dalla data di attivazione dei servizi. Per i contratti conclusi porta a porta e per quelli stipulati telefonicamente, ho diritto di recesso entro 14 giorni. Successivamente, i contratti possono essere disdetti con un preavviso di 60 giorni alla fine del mese di calendario. L'uso massimo ordinario si basa sulla «Fair Use Policy», riportata nelle CGC.

Firma

Luogo, data

Per una migliore leggibilità, si rinuncia all'uso simultaneo delle forme linguistiche maschili e femminili. Tutti i riferimenti alle persone si applicano tuttavia in egual misura a entrambi i sessi.

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) regolano il rapporto tra i clienti e LGnet AG, Industriestrasse 24, 8305 Dietlikon (di seguito "LGnet"). Si applicano a tutti i servizi e prodotti a pagamento e gratuiti, purché siano dichiarati applicabili e non sussistano accordi scritti divergenti.

2. Servizi di LGnet

2.1. Offerte e loro validità

LGnet fornisce servizi nel settore Internet, reti e telecomunicazioni e li mette a disposizione nell'ambito del rispettivo contratto e delle risorse operative disponibili. LGnet si riserva il diritto di adeguare i propri servizi in caso di necessità o per motivi importanti. Allo stesso modo possono essere modificati i prezzi, le condizioni speciali e le condizioni dell'offerta.
Se un aumento di prezzo comporta un onere complessivo maggiore per il cliente o se un servizio acquistato viene modificato in modo significativo a suo svantaggio, il cliente ha il diritto di recedere anticipatamente dal servizio in questione senza conseguenze finanziarie fino all'entrata in vigore della modifica. In assenza di recesso, le modifiche si considerano accettate.
Gli adeguamenti dei prezzi dovuti a variazioni delle aliquote fiscali (ad es. aumenti dell'IVA) e gli aumenti dei prezzi da parte di fornitori terzi, in particolare per i servizi a valore aggiunto, non sono considerati aumenti di prezzo ai sensi della presente disposizione e non danno diritto alla disdetta. In caso di riduzioni di prezzo, LGnet può adeguare di conseguenza gli sconti concessi in precedenza.

2.2. Interruzioni e malfunzionamenti

LGnet mira a garantire un'elevata disponibilità dei propri servizi, ma non può garantire il funzionamento continuo e senza interruzioni della propria infrastruttura e dei propri servizi. Se possibile, LGnet informerà tempestivamente in merito alle interruzioni del servizio necessarie per la risoluzione di guasti, per lavori di manutenzione o per l'introduzione di nuove funzioni.

2.3. Partner di cooperazione

Per l'adempimento del contratto, LGnet può ricorrere a fornitori terzi e/o subfornitori.

2.4. Infrastruttura e servizi

I clienti non hanno diritto a una determinata configurazione dell'infrastruttura LGnet né alla fornitura permanente di determinati servizi accessibili tramite essa. LGnet ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento un servizio con un preavviso adeguato e senza alcun indennizzo.

3. Inizio del contratto / Durata / Recesso

3.1. Stipula del contratto

La registrazione a LGnet può avvenire in forma scritta o elettronica tramite gli appositi moduli standard. Presentando la richiesta di contratto con LGnet, il cliente accetta le condizioni generali di contratto di LGnet e si impegna a fornire informazioni corrette. Il rapporto contrattuale ha inizio secondo le disposizioni stabilite nei relativi moduli d'ordine o nei documenti contrattuali specifici.

3.2. Durata del contratto e risoluzione

La durata minima, il termine di disdetta e la data di disdetta sono generalmente stabiliti nel contratto individuale o nei moduli d'ordine in modo comprensibile per il cliente. Salvo accordi diversi, si applicano le seguenti disposizioni:
-La durata minima è di 24/36 mesi.
-Alla scadenza di tale durata minima, gli abbonamenti e i servizi possono essere disdetti solo alla fine del rispettivo periodo di fatturazione.
-La disdetta deve pervenire a LGnet almeno 30 giorni prima della fine del periodo di fatturazione.

3.3. Spese al di fuori della durata del contratto

Se il cliente recede dal servizio prima della sua attivazione, è tenuto a rimborsare a LGnet tutti i costi sostenuti in questo contesto.

3.4. Politica di utilizzo corretto e accettabile

Se l'utilizzo si discosta in modo significativo dall'uso normale o se vi sono indicazioni di comportamenti illegali o contrari al contratto, LGnet può richiedere al cliente di adeguare l'utilizzo alle disposizioni legali e contrattuali. Inoltre, LGnet ha il diritto di modificare, limitare o sospendere la fornitura dei propri servizi senza preavviso e senza alcun risarcimento. Inoltre, il contratto può essere risolto senza preavviso e senza indennizzo. In tali casi, LGnet può anche richiedere un risarcimento danni e l'esonero da rivendicazioni di terzi. Lo stesso vale se il cliente ha fornito informazioni inesatte o incomplete al momento della stipula del contratto o dell'ordine.

Per il Mobile, il consumo normale è definito come segue: Mobile S: 40GB CH, 1000 Min. CH, 1'000 SMS, 1 GB all'interno di Zone1 Mobile M: 100GB CH, 2'000 Min. CH incl. Zone1, 5GB all'interno Mobile L: 200GB CH, 4'000 Min. CH incl. Zona 1, 30GB Zone1
obile L+: 200GB CH, 4'000 Min. CH incl. Zona 1, 30GB Zone1, 10GB all'anno Zone2 I Mobile XL: 200GB CH, 4'000 Min. CH incl. Zona 1, GB illimitati Zone1 (60GB Highspeed). I Mobile XL+: 200GB CH, 4'000 Min. CH incl. Zona 1, GB illimitati Zone1 (60GB Highspeed), 20GB all'anno Zone2

4. Responsabilità

4.1. Responsabilità

LGnet risponde solo dei danni causati in relazione ai propri servizi, qualora questi siano riconducibili a violazioni contrattuali intenzionali o gravemente negligenti da parte sua. È esclusa in ogni caso, nella misura consentita dalla legge, la responsabilità per danni consequenziali, mancato guadagno, perdita di dati o danni causati da download. LGnet non si assume inoltre alcuna responsabilità per danni causati da un utilizzo dei propri servizi contrario alla legge o al contratto.

4.2. Esclusione di responsabilità

LGnet non si assume alcuna responsabilità se la fornitura dei servizi viene temporaneamente interrotta, limitata in tutto o in parte o resa impossibile per cause di forza maggiore. Per cause di forza maggiore si intendono in particolare eventi quali interruzioni di corrente e la presenza di software dannosi (ad es. virus).

5. Obblighi e diritti del cliente

5.1. Utilizzo conforme alla legge e al contratto

I servizi di LGnet sono destinati esclusivamente all'uso privato per i clienti privati e all'uso tipico dei clienti commerciali per i clienti commerciali. Per applicazioni speciali o per l'offerta di servizi di telecomunicazione è necessario il consenso scritto di LGnet.
Il cliente è responsabile dell'utilizzo conforme alla legge e al contratto dei servizi acquistati da LGnet. Sono considerati illegali o contrari al contratto in particolare:

- Pubblicità di massa sleale (spam)
- Molestie o disturbi a terzi
- Ostacolo a terzi nell'utilizzo dei servizi di telecomunicazione
- Intrusione e tentativi di intrusione in sistemi altrui (hacking)
- Spionaggio di altri utenti Internet o dei loro dati
- Attacchi fraudolenti (phishing)
- Danneggiamento o messa in pericolo dell'infrastruttura di telecomunicazione o degli apparecchi di terzi mediante software dannoso
- Trasmissione o messa a disposizione di contenuti illegali.
- In caso di indicazioni di un utilizzo illegale o contrario al contratto, il cliente è tenuto a fornire a LGnet informazioni relative all'utilizzo.

5.2. Responsabilità per il contenuto

Il cliente è responsabile del contenuto delle informazioni (compresi il linguaggio e i dati in qualsiasi forma) che trasmette o elabora tramite LGnet o che, se del caso, rende accessibili a terzi.

5.3. Responsabilità per l'utilizzo delle connessioni

Il cliente è responsabile di ogni utilizzo delle sue connessioni, anche se effettuato da terzi. In particolare, è tenuto a pagare tutte le tariffe fatturate per l'utilizzo dei servizi forniti da LGnet. Ciò vale anche per le merci o i servizi acquistati o ordinati tramite le sue connessioni. Se il cliente mette a disposizione di minori i servizi acquistati da LGnet, è responsabile del rispetto delle norme sulla tutela dei minori.

5.4. Password e codici di accesso

Il cliente è tenuto a conservare in modo sicuro password, codici di identificazione, dati di accesso ecc. e a non renderli accessibili a nessuno.

5.5. Hardware e software dei clienti

Il cliente è responsabile dei propri componenti hardware e software (compresi i programmi e la configurazione del PC). LGnet non garantisce il corretto funzionamento dell'accesso a Internet su tutti i dispositivi terminali. In caso di malfunzionamenti che richiedono interventi presso la sede del cliente, quest'ultimo è tenuto ad adeguare il proprio impianto a proprie spese o a sospenderne il funzionamento. In caso contrario, LGnet può disattivare la connessione.

5.6. Dispositivi di proprietà di LGnet

Se LGnet mette a disposizione del cliente un dispositivo a titolo di noleggio o prestito, questo rimane di proprietà di LGnet per tutta la durata del contratto. Sono espressamente esclusi eventuali diritti di pegno e di ritenzione a favore di terzi sul dispositivo. In caso di pignoramento, ritenzione o sequestro, il cliente è tenuto a informare immediatamente LGnet e a segnalare la proprietà di LGnet all'ufficio esecuzioni o fallimenti competente. Al termine della fornitura del servizio, il cliente è tenuto a restituire l'apparecchio a LGnet integro ed entro il termine stabilito da LGnet. Qualora il cliente non adempia a tale obbligo, LGnet si riserva il diritto di addebitare l'apparecchio non restituito.

5.7. Funzionamento sicuro / Misure di protezione

Se il cliente utilizza la propria infrastruttura per la diffusione di contenuti illegali o dannosi, è tenuto ad adottare misure adeguate per impedire l'accesso non autorizzato da parte di terzi. Il cliente deve adottare misure adeguate allo stato dell'arte per impedire che la propria infrastruttura venga utilizzata per la diffusione di pubblicità di massa non autorizzata (spam), messaggi fraudolenti (e-mail/SMS di phishing), siti Internet contraffatti (ad es. pagine di login contraffatte) o software dannosi (virus, trojan, worm ecc.). Se un dispositivo del cliente danneggia o mette in pericolo un servizio, un terzo o gli impianti di LGnet o di terzi, o se il cliente utilizza la propria infrastruttura in modo tale da compromettere la sicurezza o l'integrità dei servizi o degli impianti di LGnet, il cliente è tenuto ad adottare misure adeguate per porre rimedio alla situazione.Se il cliente utilizza dispositivi non autorizzati, LGnet può sospendere la fornitura dei servizi senza preavviso e senza indennizzo, scollegare il dispositivo del cliente dalla rete di telecomunicazioni e richiedere un risarcimento danni.

5.8. Manutenzione remota

LGnet ha il diritto di accedere all'infrastruttura utilizzata per la fornitura dei servizi tramite la rete di telecomunicazioni a scopo di configurazione, manutenzione, ottimizzazione o ampliamento dei propri servizi. A tal fine, LGnet può visualizzare, modificare, aggiornare o cancellare dati tecnici e software.

6. Diritti di utilizzo di software, prodotti e servizi gestiti da LGnet

6.1. Regolamento generale

Salvo diversamente concordato, si applica la seguente regolamentazione relativa ai diritti di utilizzo di software, prodotti e prestazioni in relazione ai servizi gestiti da LGnet: al cliente viene concesso un diritto di utilizzo non esclusivo, illimitato nel tempo e non trasferibile del software e dei marchi di prodotti e servizi per uso proprio e interno. Sono incluse anche le norme integrative relative all'utilizzo del software. Il software non può essere reso accessibile a terzi. Per i prodotti standard di terzi si applicano le loro condizioni di licenza, qualora queste contengano ulteriori restrizioni. La consegna del codice sorgente avviene solo se espressamente concordato.

6.2. Disposizioni divergenti

Se, in deroga al punto 6.1, viene concordato che i diritti di utilizzo del software possono essere trasferiti a terzi, tutte le copie del software devono contenere la nota di copyright originale e tutte le altre note di protezione.

6.3. Violazioni dei diritti di proprietà intellettuale

In caso di rivendicazioni per violazione dei diritti di proprietà intellettuale in relazione all'oggetto del contratto (ad es. sviluppo di software o realizzazione di altri progetti), il cliente è tenuto a informare LGnet per iscritto entro 5 giorni di calendario. Il cliente non può intraprendere alcuna azione legale senza il previo consenso di LGnet e, su richiesta, deve lasciare a LGnet la difesa contro tali rivendicazioni, compresa la conduzione del processo e la conclusione di un accordo transattivo.

6.4. Misure speciali

Se l'utilizzo dell'oggetto del contratto da parte del cliente o di parti di esso è vietato da una decisione giudiziaria o se, a giudizio di LGnet, sussiste il rischio di un'azione legale per violazione dei diritti di proprietà intellettuale, LGnet ha la facoltà di scegliere tra le seguenti misure:

- modificare l'oggetto del contratto in modo tale che non violi più i diritti di proprietà intellettuale;
- ottenere per il cliente il diritto di continuare a utilizzare l'oggetto del contratto;
- sostituire l'oggetto del contratto con un oggetto che non violi i diritti di proprietà intellettuale e che soddisfi i requisiti del cliente o sia equivalente all'oggetto del contratto sostituito;
- ritirare l'oggetto del contratto e rimborsare al cliente il corrispettivo pagato, detratto un importo adeguato per l'utilizzo e la perdita di valore.

6.4.1. Clausola di esclusione

L'obbligo di cui sopra non si applica agli oggetti del contratto per i quali la violazione dei diritti di proprietà intellettuale si basa su un concetto proveniente dal cliente o sul fatto che l'oggetto del contratto è stato modificato dal cliente o utilizzato insieme a oggetti del contratto non forniti da LGnet.

7. Risoluzione dei problemi

7.1. Assistenza tecnica

LGnet offre ai propri clienti assistenza telefonica o via e-mail per questioni tecniche relative all'utilizzo e all'installazione dei servizi offerti. I costi e gli orari di funzionamento di questo servizio sono pubblicati sulla piattaforma corrispondente e possono essere richiesti a LGnet durante il normale orario di ufficio. I costi per l'assistenza da parte di terzi non sono a carico di LGnet.

7.2. Risoluzione dei guasti

LGnet risolve i guasti che rientrano nella sua sfera di influenza entro un termine ragionevole durante gli orari di funzionamento. LGnet ha tuttavia il diritto di interrompere o limitare il funzionamento per risolvere guasti, eseguire lavori di manutenzione, introdurre nuove tecnologie o per motivi simili.

Se un cliente richiede l'eliminazione di guasti che sono riconducibili a un'indagine condotta da LGnet su sua richiesta in merito a difetti delle apparecchiature utilizzate dal cliente o a errori nel loro utilizzo, i costi sostenuti sono a carico del cliente.

7.3. Hacking intenzionale

Qualora venga accertato un attacco hacker da parte di un utente di un accesso Internet di LGnet, LGnet si riserva il diritto di disattivare l'accesso Internet senza preavviso. Inoltre, il cliente in questione sarà escluso a tempo indeterminato da tutti i servizi e le prestazioni di LGnet. LGnet si riserva inoltre il diritto di avviare, se del caso, azioni civili e/o penali nei confronti dell'utente in questione.

8. Protezione dei dati

8.1. Trattamento dei dati dei clienti

LGnet si attiene alla legislazione vigente in materia di trattamento dei dati, in particolare alla legge sulle telecomunicazioni e alla legge sulla protezione dei dati. LGnet raccoglie, memorizza e tratta solo i dati necessari per la fornitura dei servizi, la gestione e la cura delle relazioni con i clienti, nonché per garantire un'elevata qualità dei servizi, la sicurezza del funzionamento e dell'infrastruttura e la fatturazione.

LGnet può anche trattare i dati per scopi di marketing, in particolare per la progettazione e lo sviluppo dei propri servizi in base alle esigenze e per offerte su misura. Il cliente ha tuttavia la possibilità di limitare o vietare completamente l'utilizzo dei propri dati per scopi di marketing.

8.2. Verifica della solvibilità e recupero crediti

Il cliente acconsente che LGnet possa raccogliere informazioni su di lui in relazione alla conclusione e all'esecuzione del contratto. Inoltre, LGnet ha il diritto di trasmettere i dati del cliente a terzi per scopi di recupero crediti.

9. Fatturazione/condizioni di pagamento

9.1. Contabilizzazione e fatturazione

Il conteggio avviene secondo le condizioni concordate nel contratto in questione. La fatturazione si basa sui prezzi concordati, stabiliti nel contratto o nel listino prezzi generalmente valido. LGnet emette le fatture sulla base delle proprie registrazioni.

9.2. Termini di pagamento

I termini di pagamento sono regolati dal contratto stipulato con LGnet. Alla scadenza del termine di pagamento, il cliente è automaticamente considerato moroso senza necessità di sollecito. LGnet può, nella misura consentita dalla legge, interrompere la fornitura di tutti i servizi, adottare ulteriori misure per prevenire un danno crescente e/o risolvere il contratto senza preavviso e senza indennizzo. Il cliente si fa carico di tutti i costi sostenuti da LGnet a causa del ritardo nel pagamento. LGnet può addebitare un interesse di mora del 5% e una commissione di sollecito di CHF 30.- per ogni sollecito. Per la riattivazione viene addebitata una commissione di elaborazione di CHF 50.-.

9.3. Pagamento in eccesso

Gli importi pagati in eccesso saranno rimborsati su richiesta del cliente. LGnet può addebitare una commissione di elaborazione di CHF 30.-. Se il cliente non presenta una richiesta esplicita di rimborso, LGnet ha il diritto di trattenere gli importi pagati in eccesso e di accreditarli come pagamento anticipato su crediti futuri. Il cliente non ha diritto ad alcun interesse su tale pagamento anticipato.

10. Modifica delle Condizioni Generali di Contratto (CGC)

10.1. Modifiche

LGnet si riserva il diritto di modificare le CGC in qualsiasi momento. I clienti saranno informati in anticipo e in modo adeguato delle modifiche alle CGC. Se le modifiche sono svantaggiose per il cliente, questi può recedere anticipatamente dal contratto con LGnet senza conseguenze finanziarie fino all'entrata in vigore delle modifiche. Se il cliente non lo fa, la modifica si considera accettata. La versione vincolante delle CGC è pubblicata sul sito web all'indirizzo www.LGnet.ch/agb.

11. Nullità parziale

11.1. Validità

Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto fossero dichiarate nulle o invalide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni, che rimangono invariate. La disposizione nulla o invalida sarà sostituita da una disposizione economicamente equivalente e conforme alla legge.

11.2. Versione determinante

In caso di contraddizioni tra le diverse versioni linguistiche delle CGC, fa fede la versione tedesca.

12. Foro competente e diritto applicabile

Il contratto è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente è Wollerau.

Valido dal: 1° gennaio 2025