LGNET
INTERNET. TV. PHONE.

Il vostro contratto

Contraente

Nome _____ Cognome_____
Via, n. _____ Codice postale, città_____
Data di nascita _____ Nazionalità_____
Tipo di carta d'identità_____ Numero di carta d'identità_____
Indirizzo e-mail _____ Numero di cellulare_____
ID OTO _____

Offerta

Inizio del contratto _____

Internet CHF _____
Velocità: ☐ 100 ☐ 200 ☐ 500 ☐ 1.000 ☐ 10.000
Router WLAN in prestito gratuito

TV gratuito 1 x TV box in prestito richiesto ☐ sì ☐ no CHF _____

☐ **Classico** - CHF 9.95
Oltre 245 canali, di cui 190 in HD, set-top box in prestito gratuito, WebTV e MobileTV

☐ **Premium** - 19,95 CHF
Oltre 245 canali, di cui 190 in HD, set-top box in prestito gratuito, WebTV e MobileTV,
Fino a 500 registrazioni, 7 giorni di replay, Con pubblicità di replay*

☐ **Top** - CHF 24.95
Oltre 245 canali, di cui 190 in HD, set-top box in prestito gratuito, WebTV e MobileTV,
Fino a 500 registrazioni, 7 giorni di replay, nessuna pubblicità*, salto della pubblicità*.

☐ **Box TV aggiuntivo** - CHF 9.95

Pacchetti linguistici TV CHF _____

☐ Bosniaco - CHF 14.95 ☐ Turco - CHF 14.95 ☐ Croato - CHF 6.95
☐ Polacco - CHF 14.95 ☐ Serbo - CHF 25.95 ☐ Russo - CHF 19.95
☐ Pacchetto famiglia-HD - CHF 25.95

Telefonia fissa (1 numero di telefono incluso) CHF _____

☐ **Classic** - CHF 6,95 (si paga solo quello che si usa effettivamente).

☐ **Premium** - CHF 15,95 (600min tariffa fissa per le chiamate verso la rete fissa svizzera).

☐ **Top** - CHF 19.95 (1'200 tariffa forfettaria per le chiamate verso i fissi e i cellulari svizzeri)

☐ **Portierung** _____ ☐ **Nuovo numero**

Indirizzi IP CHF _____

☐ 1er - CHF 9.95 ☐4er - CHF 19.95 ☐ 8er - CHF 29.95 ☐ 16er - CHF 45.95

Durata del contratto

☐ 2 anni (attivazione 95 CHF una tantum) ☐ 3 anni (attivazione gratuita)

Consegna della fattura CHF _____

☐ E-mail (gratuito) ☐ Spedizione postale - CHF 3.95 ☐ Ritiro con carta di credito (gratuito)

Totale mensile **CHF** _____

☐ Opzione: servizio di installazione disponibile per 199 franchi.

Bemerkungen:_____
_____

Accetto le Condizioni Generali e confermo di essere responsabile di tutti i costi per l'utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto. La penale per l'annullamento anticipato del contratto è pari a un massimo di CHF 2.160, minimo la durata residua del contratto x il canone mensile. Il presente contratto entra in vigore al momento della sua creazione elettronica, a condizione che il servizio sia disponibile all'indirizzo di connessione e abbia effettuato una verifica positiva del credito. Il presente contratto è stipulato a tempo indeterminato, con una durata minima di 24/36 mesi a partire dalla data di attivazione dei servizi. Per la vendita a domicilio e per i contratti conclusi per telefono, ho un diritto di recesso di 14 giorni. I contratti possono essere annullati con un preavviso di 60 giorni dalla fine del mese solare.

Firma

Luogo, data

Per una maggiore leggibilità, rinunciamo all'uso simultaneo delle forme linguistiche maschili e femminili. Tutti i riferimenti a persone si riferiscono tuttavia indifferentemente a entrambi i sessi.

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita (CGV) regolano i rapporti tra i clienti e LGnet SA, un marchio di Logic Group SA, Samstagernstrasse 45, 8832 Wollerau (di seguito "LGnet"). Si applicano a tutti i servizi e prodotti a pagamento e gratuiti, purché siano dichiarati applicabili e non esistano accordi scritti divergenti.

2. Prestazioni di LGnet

2.1. Offerte e loro validità

LGnet fornisce servizi nel campo di Internet, delle reti e delle telecomunicazioni e li mette a disposizione nell'ambito del contratto corrispondente e delle risorse operative disponibili. LGnet si riserva il diritto di adeguare i propri servizi in caso di necessità o per motivi importanti. Allo stesso modo, i prezzi, le condizioni particolari e le condizioni dell'offerta possono essere modificati.

Se un aumento di prezzo comporta un aumento dell'onere complessivo per il cliente o se un servizio acquistato viene modificato in modo significativo a svantaggio del cliente, quest'ultimo ha il diritto di recedere dal servizio in questione prima della data di entrata in vigore della modifica, senza conseguenze finanziarie. In assenza di recesso, le modifiche si considerano accettate.

Gli adeguamenti di prezzo dovuti a modifiche delle aliquote fiscali (ad esempio, aumenti dell'IVA) e gli aumenti di prezzo da parte di fornitori terzi, in particolare per i servizi a valore aggiunto, non sono considerati aumenti di prezzo ai sensi del presente regolamento e non danno diritto alla disdetta. In caso di diminuzione dei prezzi, LGnet può adeguare di conseguenza gli sconti concessi in precedenza.

2.2. Interruzioni e disturbi

LGnet si impegna a garantire un'elevata disponibilità dei propri servizi, ma non può garantire un funzionamento ininterrotto e senza errori della propria infrastruttura e dei propri servizi. Per quanto possibile, LGnet informa tempestivamente in merito alle interruzioni del servizio necessarie per risolvere malfunzionamenti, eseguire lavori di manutenzione o introdurre nuove funzioni.

2.3. Partner di cooperazione

Per l'esecuzione del contratto, LGnet può avvalersi di fornitori terzi e/o subappaltatori.

2.4. Infrastruttura e servizi

I clienti non hanno alcun diritto a una configurazione particolare dell'infrastruttura LGnet o alla disponibilità duratura di determinati servizi accessibili tramite essa. LGnet ha il diritto di sospendere in qualsiasi momento un servizio con un preavviso ragionevole e senza indennizzo.

3. Inizio del contratto / Durata / Recesso

3.1. Stipula del contratto

La registrazione presso LGnet può avvenire per iscritto o per via elettronica utilizzando gli appositi moduli standard. Presentando una richiesta di contratto con LGnet, il cliente accetta le condizioni generali di LGnet in vigore e si impegna a fornire tutte le informazioni in modo corretto. Il rapporto contrattuale ha inizio secondo le regole definite nei relativi moduli d'ordine o nei documenti contrattuali specifici.

3.2. Durata del contratto e risoluzione

La durata minima, il termine di preavviso e la data di risoluzione sono generalmente stabiliti nel contratto individuale o nei moduli d'ordine in modo comprensibile per il cliente. Salvo diversamente concordato, si applicano le seguenti disposizioni:

-La durata minima è di 24/36 mesi.

-Dopo tale durata minima, gli abbonamenti e i servizi possono essere risolti solo alla fine del periodo di fatturazione corrispondente.

-La disdetta deve pervenire a LGnet al più tardi 30 giorni prima della fine del periodo di fatturazione.

3.3. Oneri al di fuori della durata del contratto

Se il Cliente recede dal Servizio prima della sua attivazione, è tenuto a rimborsare a LGnet tutte le spese sostenute in tale contesto.

3.4. Politica di utilizzo equo e accettabile

Se l'utilizzo si discosta in modo significativo dall'uso abituale o se vi sono indicazioni di comportamenti contrari alla legge o al contratto, LGnet può richiedere al cliente di adeguare l'utilizzo alle disposizioni legali e contrattuali. Inoltre, LGnet ha il diritto di modificare, limitare o sospendere la fornitura dei propri servizi senza preavviso e senza indennizzo. Inoltre, il contratto può essere risolto senza preavviso né indennizzo. In tali casi, LGnet può anche richiedere il risarcimento dei danni e la liberazione da rivendicazioni di terzi. Lo stesso vale se il cliente ha fornito informazioni inesatte o incomplete al momento della conclusione del contratto o dell'ordine.

4. Responsabilità

4.1. Responsabilità

LGnet è responsabile per i danni relativi ai propri servizi solo se questi sono dovuti a una violazione intenzionale o a una grave negligenza del contratto da parte sua. È esclusa in ogni caso, nella misura consentita dalla legge, qualsiasi responsabilità per danni consequenziali, mancato guadagno, perdita di dati o danni causati da download. LGnet non si assume inoltre alcuna responsabilità per danni derivanti da un utilizzo dei propri servizi contrario alla legge o al contratto.

4.2. Clausola di esclusione di responsabilità

LGnet declina ogni responsabilità qualora la fornitura dei servizi sia temporaneamente interrotta, totalmente o parzialmente limitata o impossibile a causa di un caso di forza maggiore. I casi di forza maggiore comprendono in particolare eventi quali interruzioni di corrente e la comparsa di software dannosi (ad es. attacchi di virus).

5. Obblighi e diritti del cliente

5.1. Utilizzo conforme alla legge e al contratto

I servizi di LGnet sono destinati esclusivamente all'uso privato abituale per i clienti privati e all'uso professionale tipico per i clienti professionali. Per applicazioni speciali o l'offerta di servizi di telecomunicazione è necessario il consenso scritto di LGnet.

Il cliente è responsabile dell'utilizzo conforme alla legge e al contratto dei servizi ottenuti da LGnet. Sono considerati contrari alla legge o al contratto in particolare

- Pubblicità di massa sleale (spam)
- molestare o disturbare terzi
- Ostruzione di terzi durante l'utilizzo di servizi di telecomunicazione
- Intrusione e tentativi di intrusione in sistemi estranei (hacking)
- Spionaggio di altri utenti di Internet o dei loro dati
- Attacchi fraudolenti (phishing)
- Danneggiamento o messa in pericolo dell'infrastruttura di telecomunicazione o degli apparecchi di terzi mediante software dannoso
- trasmettere o rendere accessibile contenuti illegali.
- Se esistono indizi di un utilizzo contrario alla legge o al contratto, il cliente è tenuto a fornire a LGnet informazioni su tale utilizzo.

5.2. Responsabilità per i contenuti

Il cliente è responsabile del contenuto delle informazioni (compresi il linguaggio e i dati in tutte le loro forme) che trasmette o fa elaborare da LGnet o che eventualmente rende accessibili a terzi.

5.3. Responsabilità per l'utilizzo delle connessioni

Il cliente è responsabile di qualsiasi utilizzo dei propri collegamenti, anche se effettuato da terzi. In particolare, è tenuto a pagare tutte le spese fatturate per l'utilizzo dei servizi ottenuti da LGnet. Ciò vale anche per le merci o i servizi acquistati o ordinati tramite i propri collegamenti. Se il cliente mette a disposizione dei minori i servizi ottenuti da LGnet, è responsabile del rispetto delle disposizioni relative alla protezione dei minori.

5.4. Password e codici di accesso

Il cliente è tenuto a conservare in un luogo sicuro password, codici di identificazione, dati di connessione, ecc. e a non renderli accessibili a nessuno.

5.5. Hardware e software dei clienti

Il cliente è responsabile dei propri componenti hardware e software (compresi i programmi e la configurazione del PC). LGnet non garantisce che l'accesso a Internet funzioni perfettamente su tutti i terminali. In caso di disturbi che richiedono interventi presso la sede del cliente, quest'ultimo è tenuto ad adeguare il proprio impianto a proprie spese o a interromperne il funzionamento. In caso contrario, LGnet può disattivare la connessione.

5.6. Apparecchi di proprietà di LGnet

Se LGnet mette a disposizione del cliente un apparecchio in forma di noleggio o prestito, questo rimane di proprietà di LGnet per tutta la durata dell'utilizzo. È espressamente escluso qualsiasi diritto di pegno o di ritenzione a favore di terzi sul dispositivo. In caso di sequestro, ritenzione o sequestro conservativo, il cliente è tenuto a informare immediatamente LGnet e a segnalare la proprietà di LGnet all'ufficio esecuzioni o fallimenti competente. Al termine dell'acquisto dei servizi, il cliente è tenuto a restituire l'apparecchio integro a LGnet entro il termine stabilito da LGnet. Se il cliente non adempie a tale obbligo, LGnet si riserva il diritto di fatturare l'apparecchio non restituito.

5.7. Funzionamento sicuro / Misure di protezione

Se il cliente utilizza la propria infrastruttura per diffondere contenuti illegali o dannosi, è tenuto ad adottare misure adeguate per impedire l'accesso non autorizzato da parte di terzi. Il cliente deve - in conformità con lo stato dell'arte - adottare misure per impedire che la sua infrastruttura venga utilizzata per la diffusione di pubblicità di massa non autorizzata (spam), messaggi fraudolenti (e-mail/testi di phishing), pagine Internet contraffatte (ad es. pagine di login contraffatte) o software dannoso (virus, trojan, worm, ecc.). Se un dispositivo del cliente danneggia o mette in pericolo un servizio, un terzo o le installazioni di LGnet o di terzi, o se il cliente utilizza la propria infrastruttura in modo tale da mettere in pericolo la sicurezza o l'integrità dei servizi o delle installazioni di LGnet, il cliente è tenuto ad adottare le misure adeguate per porre rimedio alla situazione.

Se il cliente utilizza dispositivi non autorizzati, LGnet può, senza preavviso e senza indennizzo, sospendere la fornitura dei servizi, disconnettere il dispositivo del cliente dalla rete di telecomunicazione e richiedere il risarcimento dei danni.

5.8. Telemanutenzione

LGnet ha il diritto di accedere all'infrastruttura utilizzata per l'ottenimento dei servizi a fini di configurazione, manutenzione, ottimizzazione o ampliamento dei propri servizi tramite la rete di telecomunicazione. In tale occasione, LGnet può consultare, modificare, aggiornare o cancellare dati tecnici e software.

6. Diritti di utilizzo di software, prodotti e servizi gestiti da LGnet

6.1. Regolamento generale

Salvo diversamente concordato, ai diritti di utilizzo di software, prodotti e servizi relativi ai servizi gestiti da LGnet si applica la seguente regolamentazione: al cliente viene concesso un diritto di utilizzo non esclusivo, illimitato nel tempo e non trasferibile del software e dei marchi di prodotti o servizi per il proprio uso interno. Sono incluse anche le disposizioni supplementari relative all'utilizzo del software. Il software non deve essere messo a disposizione di terzi. I prodotti standard di terzi sono soggetti alle loro condizioni di licenza, nella misura in cui queste contengano ulteriori restrizioni. La consegna del codice sorgente avviene solo se espressamente concordato.

6.2. Disposizioni derogatorie

Se, in deroga al punto 6.1, viene concordato che i diritti di utilizzo del software possono essere ceduti a terzi, tutte le copie del software devono recare la menzione originale del diritto d'autore e tutte le altre menzioni di protezione.

6.3. Violazione dei diritti di proprietà intellettuale

In caso di rivendicazioni per violazione dei diritti di protezione in relazione all'oggetto del contratto (ad es. sviluppo di software o realizzazione di altri progetti), il cliente è tenuto a informare LGnet per iscritto entro 5 giorni di calendario. Il cliente non deve intraprendere alcuna azione legale senza il previo consenso di LGnet e, su richiesta, deve lasciare a LGnet il compito di difendersi da tali rivendicazioni, compresa la conduzione del processo e la conclusione di un accordo.

6.4. Misure particolari

Se l'utilizzo dell'oggetto del contratto da parte del cliente o di parti di esso è vietato da una decisione giudiziaria o se, a giudizio di LGnet, è imminente un'azione legale per violazione dei diritti di protezione, LGnet ha il diritto di scegliere tra le seguenti misure:

- modificare l'oggetto del contratto in modo tale che non violi più i diritti di proprietà intellettuale;
- conferire al cliente il diritto di continuare a utilizzare l'oggetto del contratto;
- sostituire l'oggetto del contratto con un oggetto che non violi i diritti di proprietà intellettuale e che soddisfi le esigenze del cliente o sia equivalente all'oggetto del contratto sostituito;
- ritirare l'oggetto del contratto e rimborsare al cliente il prezzo pagato, detratto un importo ragionevole per l'utilizzo e la perdita di valore.

6.4.1. Clausola di esclusione

L'obbligo di cui sopra non si applica agli oggetti del contratto per i quali la violazione dei diritti di proprietà si basa su un concetto proveniente dal cliente o sul fatto che l'oggetto del contratto è stato modificato dal cliente o è utilizzato con oggetti del contratto non forniti da LGnet.

7. Assistenza tecnica

7.1. Assistenza tecnica

Al fine di aiutare i propri clienti a rispondere alle loro domande tecniche relative all'utilizzo e all'installazione dei servizi offerti, LGnet offre un servizio di assistenza telefonica o via e-mail. I costi e gli orari di funzionamento di questo servizio sono pubblicati sulla piattaforma corrispondente e possono essere richiesti a LGnet durante il normale orario di ufficio. I costi di assistenza da parte di terzi non sono a carico di LGnet.

7.2. Risoluzione dei problemi

LGnet provvede a risolvere i malfunzionamenti che rientrano nella sua sfera di influenza durante l'orario di servizio e in un lasso di tempo ragionevole. LGnet ha tuttavia il diritto di interrompere o limitare il funzionamento per risolvere malfunzionamenti, eseguire lavori di manutenzione, introdurre nuove tecnologie o per motivi simili.

Se un cliente richiede la riparazione di malfunzionamenti risultanti da un'indagine condotta da LGnet su sua richiesta in merito a difetti delle apparecchiature utilizzate dal cliente o errori nella loro manipolazione, il cliente sostiene i costi sostenuti.

7.3. Pirateria informatica intenzionale

Se viene provato un attacco hacker da parte di un utente di un accesso Internet di LGnet, LGnet si riserva il diritto di disattivare l'accesso Internet senza preavviso. Inoltre, il cliente interessato sarà escluso da tutti i servizi e le prestazioni di LGnet a tempo indeterminato. LGnet si riserva inoltre il diritto di intraprendere, se del caso, azioni civili e/o penali contro l'utente interessato.

8. Protezione dei dati

8.1. Trattamento dei dati dei clienti

Nel trattamento dei dati, LGnet rispetta la legislazione vigente, in particolare la legislazione sulle telecomunicazioni e sulla protezione dei dati. LGnet raccoglie, registra e tratta solo i dati necessari per la fornitura dei servizi, lo svolgimento e il mantenimento del rapporto con il cliente, nonché per garantire un'elevata qualità del servizio, la sicurezza del funzionamento e dell'infrastruttura e la fatturazione.

LGnet può anche trattare i dati per finalità di marketing, in particolare per la progettazione e lo sviluppo dei propri servizi in base alle esigenze e per offerte personalizzate. Il cliente ha tuttavia la possibilità di limitare o vietare completamente l'utilizzo dei propri dati per finalità di marketing.

8.2. Controllo di solvibilità e recupero crediti

Il cliente accetta che LGnet possa richiedere informazioni che lo riguardano nell'ambito della conclusione e dell'esecuzione del contratto. Inoltre, LGnet è autorizzata a trasmettere i dati del cliente a terzi a fini di recupero crediti.

9. Fatturazione/condizioni di pagamento

9.1. Fatturazione e pagamento

La fatturazione viene effettuata in conformità con le condizioni concordate nel contratto in questione. La fatturazione si basa sui prezzi concordati, indicati nel contratto o nel listino prezzi generalmente in vigore. LGnet emette le fatture sulla base delle proprie registrazioni.

9.2. Termini di pagamento

I termini di pagamento dipendono dal contratto stipulato con LGnet. Dopo la scadenza del termine di pagamento, il cliente è automaticamente e senza sollecito in mora. Nella misura consentita dalla legge, LGnet può interrompere la fornitura di tutti i servizi, adottare altre misure per evitare un danno crescente e/o rescindere il contratto senza preavviso né indennizzo. Il cliente sostiene tutti i costi sostenuti da LGnet a causa del ritardo nel pagamento. LGnet può addebitare un interesse di mora del 5% e spese di sollecito di 30 CHF per ogni sollecito. Per la riattivazione del servizio viene addebitata una commissione di elaborazione di 50 CHF.

9.3. Pagamenti in eccesso

Gli importi pagati in eccesso saranno rimborsati su richiesta del cliente. LGnet può addebitare una commissione di elaborazione di 30 CHF. Se il cliente non richiede espressamente il rimborso, LGnet ha il diritto di trattenere gli importi pagati in eccesso e di imputarli come acconto su crediti futuri. Il cliente non ha diritto ad interessi su tale pagamento anticipato.

10. Modifica delle condizioni generali di vendita (CGV)

10.1. Adattamenti

LGnet si riserva il diritto di modificare le CGV in qualsiasi momento. I clienti saranno informati in anticipo e in modo adeguato delle modifiche alle CGV. Se le modifiche sono svantaggiose per il cliente, questi può recedere dal contratto con LGnet in anticipo senza conseguenze finanziarie fino all'entrata in vigore delle modifiche. Se il cliente non lo fa, la modifica si considera accettata. La versione vincolante delle CGV è pubblicata sul sito web all'indirizzo: www.LGnet.ch/agb.

11. Nullità parziale

11.1. Validità

Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni generali dovessero essere dichiarate nulle o invalide, ciò non pregiudica la validità delle altre disposizioni, che rimangono invariate. La disposizione nulla o invalida sarà sostituita da disposizioni legali il più possibile equivalenti dal punto di vista economico.

11.2. Versione facente fede

In caso di contraddizioni tra le versioni delle CGV redatte in lingue diverse, fa fede la versione tedesca.

12. Foro competente e diritto applicabile

Il contratto è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente è quello di Wollerau.

Data di entrata in vigore: 1° gennaio 2025